

# SERVER.

IXD™ SERIES

# Flavor+™

## SYRUP DISPENSER

Modelo: Mercado general



Dosifique porciones precisas de hasta catorce sabores de jarabes y salsas y maximice el flujo de trabajo con una unidad modular centralizada que crea un menú completo de bebidas con el dulzor perfecto.



Dosificación electrónica



Wi-Fi

Gracias por comprar el dosificador de jarabe FLAVOR+™ de la serie IXD™. Esta unidad administra hasta catorce sabores con solo pulsar un botón y está certificada para una limpieza fácil en el lugar.

**SIMPLICAMOS LA MANIPULACIÓN  
DE SABORES**



# Seguridad - Piezas



## ADVERTENCIA:

PUEDEN PRODUCIRSE DESCARGA ELÉCTRICA

Esta unidad debe estar conectada a tierra.

Esto requiere que las tres clavijas (terminales) del enchufe del cable estén conectadas en la fuente de alimentación.

Patente en trámite



En trámite



En trámite

De acuerdo con los reglamentos de alimentos y seguridad, la mayoría de los alimentos se deben almacenar o servir a ciertas temperaturas, o podrían volverse peligrosos. Consulte con los reguladores locales de alimentos y seguridad para conocer las pautas específicas.

Tenga en cuenta el producto que servirá y la temperatura que debe mantener el producto. Server Products, Inc. no se puede hacer responsable por el servicio de un producto potencialmente peligroso.

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sea bajo supervisión o reciban instrucción sobre el uso del aparato de parte de una persona responsable de su seguridad. Se debe supervisar a los niños para que no jueguen con el aparato. Solo se debe utilizar el aparato con la unidad de alimentación que se incluye.

## IMPORTANTE

Cumpla los requisitos locales de desinfección.



### Gabinete C1 - 101450

- A 101580 Bolsa de tubos de conexión a la unidad principal (2x)
- B 101583 Bolsa de tubos de botella (2 largos, 1 de cada tipo)
- C 101448 Cubierta trasera
- D 101492 Bolsa de 5 puntales
- E 101829 Bastidor

### Gabinete A - 101457

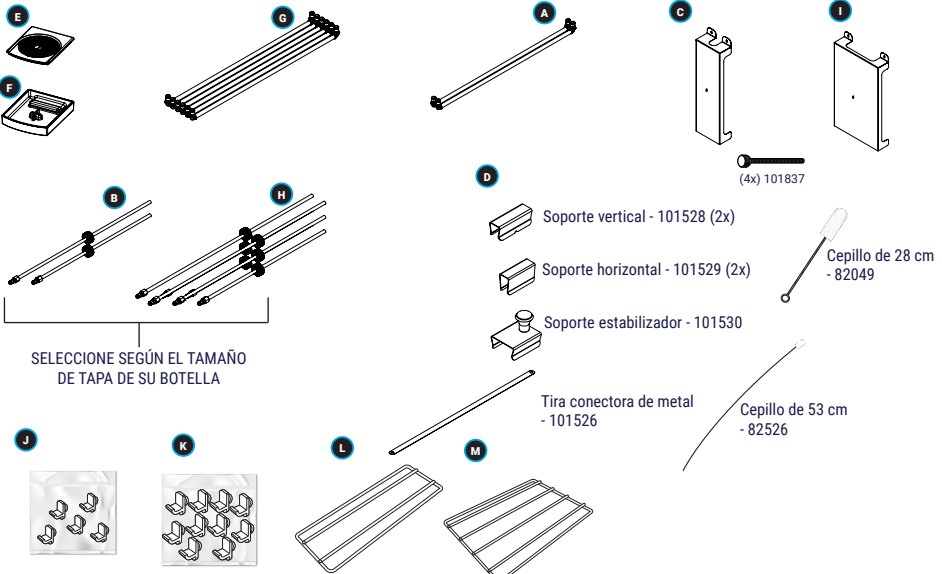
- b 101589 Bolsa con presillas
- d Cubierta de la bandeja de goteo (101261)
- f Parte inferior de la bandeja de goteo (101260)
- c 101448 Cubierta trasera

### Gabinete B2 - 101494

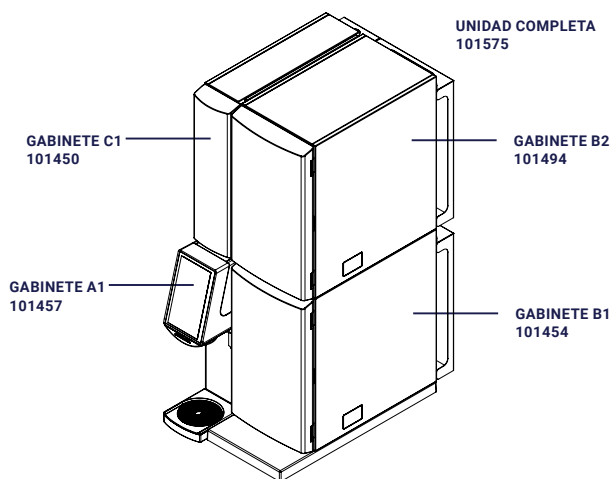
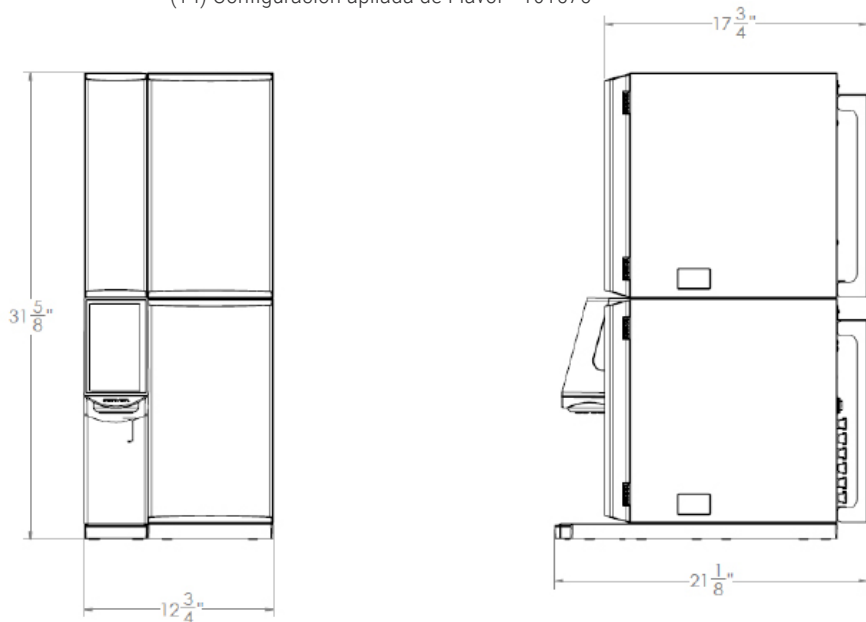
- a 101738 Bolsa de tubos de conexión a la unidad principal (2x)
- n 101740 Bolsa de tubos de botella (3 largos, 2 de cada tipo)
- t 101445 Cubierta trasera
- e 101943 Bolsa de 10 puntales
- m 101826 Bastidor (2x)

### Gabinete B1 - 101454

- p 101463 Bolsa de tubos de conexión a la unidad principal (2x)
- w 101581 Bolsa de tubos de botella (3 largos, 2 de cada tipo)
- l 101445 Cubierta trasera
- x 101943 Bolsa de 10 puntales
- v 101826 Bastidor (2x)



(14) Configuración apilada de Flavor - 101575



# Combinaciones de gabinete

## Clave de gabinete para jarabes diluidos

L = Acepta botellas grandes

S = Acepta botellas estándar (Botellas de 750 ml - 1 L)

N.º de conexión trasera:

N.º de conexión trasera:	1-14	1-4	1-6	5-8	7-8	7-12	9-10
N.º de pieza:	101457	101503	101454	101504	101495	101494	101505

## Configuraciones para jarabes diluidos

14 diluidos	10 diluidos	8 diluidos	8 diluidos	8 diluidos	6 diluidos

N.º de pieza: 101575

# Combinaciones de gabinete

\* = Espeso

L = Acepta botellas grandes

S = Acepta botellas estándar (Botellas de 750 ml - 1 L)

## Clave de gabinete mixto

N.º de conexión trasera:	1*/2*-10 D1-D-4	1*/2*-4	1*/2*-6	5-8	9-10	D1*-D4*	7-12
							
N.º de pieza:	101487	101503	101454	101504	101505	101455	101494

## Configuraciones mixtas

	4 espesos	10 sabores 4 diluidos, 6 espesos	10 sabores 2 espesos, 8 diluidos	8 sabores 6 espesos, 2 diluidos
				
N.º de pieza:		101364	101516	

# Arranque inicial: Lo que necesitará

Solución de desinfectante/limpiador KAY-5  
(2 L por sabor)



Toallas limpias y  
secas



Recipiente vacío para contener 2 L (por sabor)  
de solución de desinfectante/limpiador



Rotuladores de borrado  
en seco

1 L de desinfectante de enjuague (por sabor)  
si se limpia con detergente



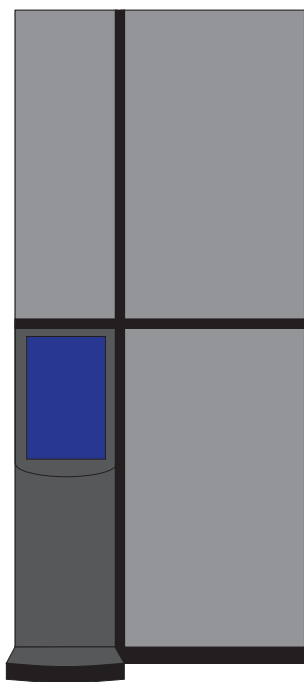
Jarabes de su  
preferencia



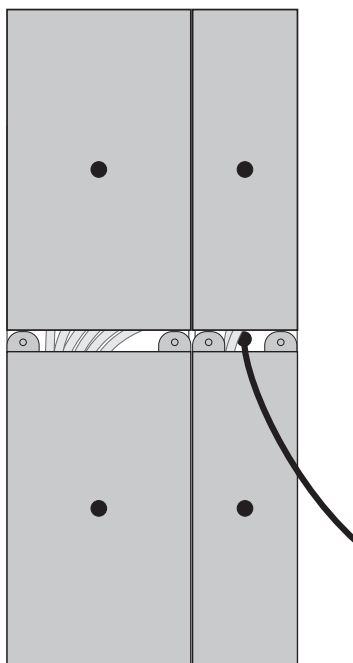
Recipiente para recibir la solución de  
desinfectante/limpiador enjuagada  
(2 L por sabor)



## Arranque inicial: Cómo se debe ver

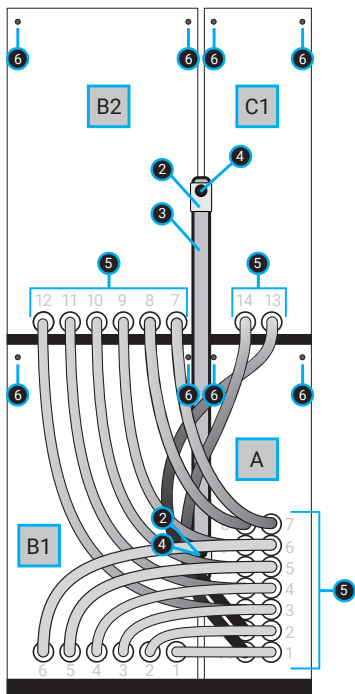


Vista delantera



Vista trasera con conjunto de  
paneles de cubierta traseros de  
Paso 7 instalado

# Resumen de instrucciones de montaje



Montaje, vista trasera

## CONSEJO ÚTIL:

Coloque la unidad en 45° hacia usted. Esto ayudará en el proceso de montaje.



- 1 Comience apilando la unidad como se muestra, con las partes traseras hacia usted.  
Gabinetes A y B1 (con base instalada) en la parte inferior.  
Gabinetes B2 y C1 en la parte superior

- 2 Instale 2 soportes estabilizadores, y asegúrese de que los ejes roscados estén en la parte superior.



- 3 Instale la tira conectora de metal en los ejes roscados.

- 4 Atornille la perilla negra en los ejes roscados.



- 5 Con las mangueras de las bolsas 101580, 101463 y 101738, encaje las mangueras traseras como se muestra, y asegúrese de que coincidan con los números en ambos extremos de la manguera.



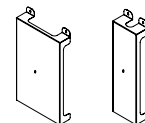
## CONSEJOS ÚTILES:

Comience con el número más alto y prosiga hasta el n.º 1.

Asegúrese de que las mangueras no estén torcidas.

- 6 Cuelgue los paneles de cubierta traseros de metal. Hay un panel por gabinete. (101448 [2] y 101445 [2])

- Alinee los orificios en los paneles sobre las clavijas y déjelos caer en posición. Fije con los tornillos incluidos (101837)



(2x) 101445

(2x) 101448

- 7 Gire la unidad, de modo que la parte delantera esté hacia usted.



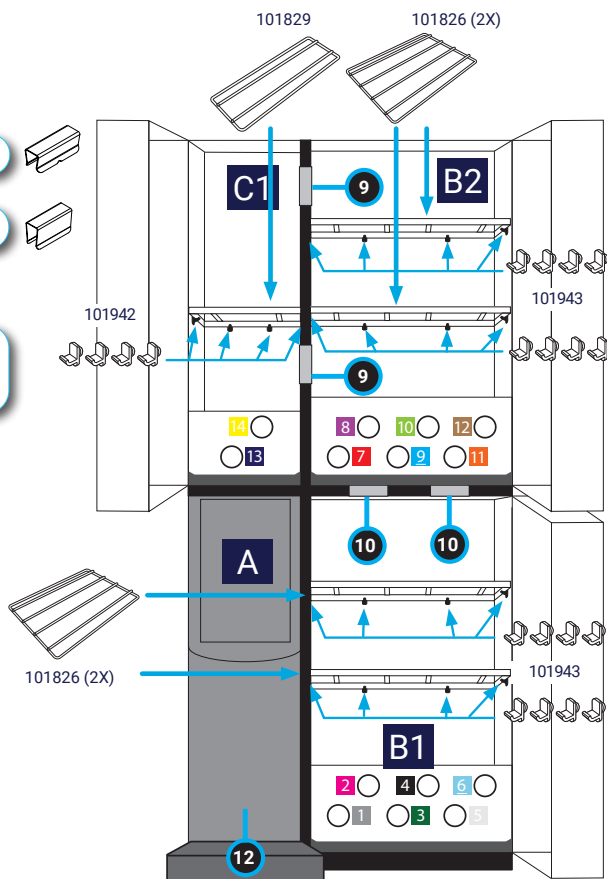
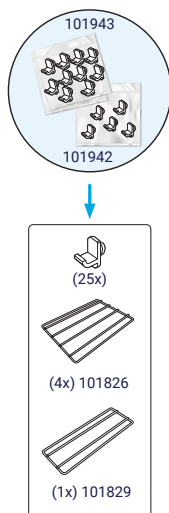
(4x) 101837

# Resumen de instrucciones de montaje

9 Instale 2 soportes verticales (101528).

10 Instale 2 soportes horizontales (101529).

11 Instale los puntales de soporte del bastidor en la pared trasera y los costados de cada gabinete e instale los bastidores correspondientes.



Montaje, vista delantera

12 Coloque la bandeja de goteo y la cubierta de la bandeja de goteo bajo el cabezal dosificador.

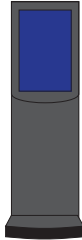




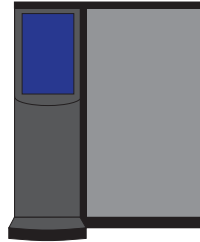
# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

- 1** Retire los componentes de la caja. Según lo que se compró, coloque la unidad A o E sobre el mostrador donde planifica ponerla en servicio. Coloque la bandeja de goteo en posición.

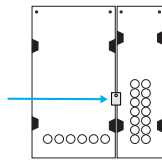
A o E



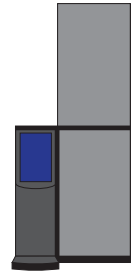
- 2** Coloque el gabinete B o F junto al gabinete A o E.



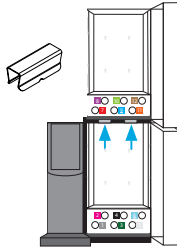
- 3** Mirando la parte trasera de estas unidades, tome uno de los dos soportes estabilizadores con una perilla y colóquelo en la parte trasera, conectando los dos gabinetes inferiores juntos.



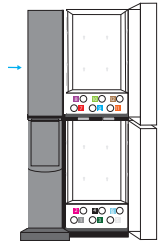
- 4** Coloque el otro gabinete B o F directamente sobre el gabinete B o F inferior. Antes de hacerlo, asegúrese de sacar el panel de metal inferior de la parte inferior de la unidad.



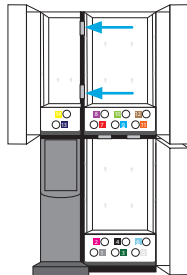
- 5** En la parte delantera de la unidad, con las puertas abiertas, retire la bandeja de goteo de la unidad superior e instale los dos soportes horizontales para conectar los dos gabinetes. Vuelva a colocar la bandeja de goteo.



- 6** Coloque el gabinete C en la parte superior del gabinete A o E, y asegúrese de sacar el panel de metal inferior.



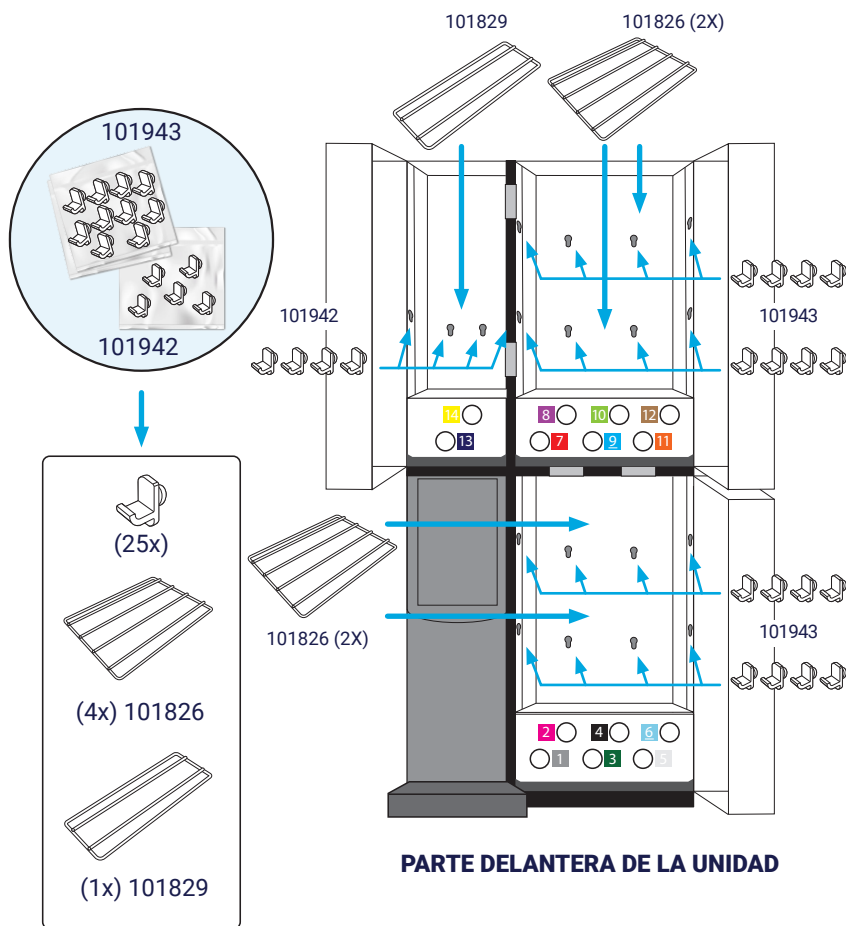
- 7** Tome los soportes verticales y colóquelos para conectar los dos gabinetes superiores juntos.



En el siguiente paso, instale los puntales de soporte del bastidor en la pared trasera y los costados de cada gabinete e instale los bastidores correspondientes.

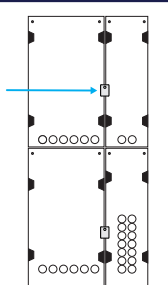
# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

8



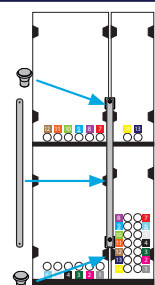
9

Mirando la parte trasera de la unidad, coloque el segundo soporte con perilla en posición para conectar los gabinetes superiores juntos.



10

Retire las perillas de los dos soportes estabilizadores traseros, luego coloque el soporte delgado largo sobre los dos soportes traseros y, finalmente, vuelva a colocar las perillas para afirmar la unidad en posición.



# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

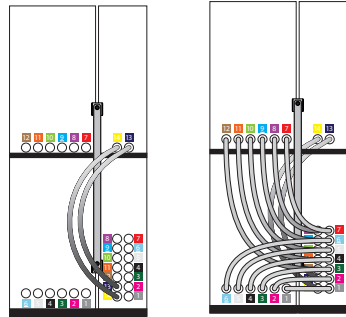
- 11** Con las mangueras de las bolsas 101580, 101463 y 101738, conecte el tubo trasero, haciendo que coincida el número de la unidad A o E con el número correspondiente en los otros gabinetes. Haga esto para todas las conexiones traseras.

## CONSEJOS ÚTILES:

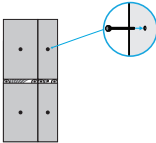


Comience con el número más alto y prosiga hasta el n.º 1.

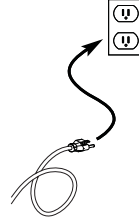
Asegúrese de que las mangueras no estén torcidas.



- 12** Coloque las cubiertas traseras (101448 [2] y 101445 [2]) en cada gabinete. Alinee los orificios en los paneles sobre las clavijas y déjelos caer en posición; fije con tornillos (101837).



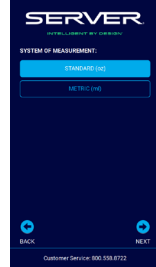
- 13** Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente.



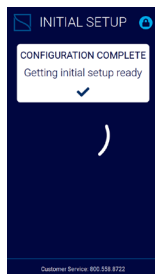
- 14** Se encenderá la interfaz de usuario. Se le darán indicaciones a través del proceso de configuración.



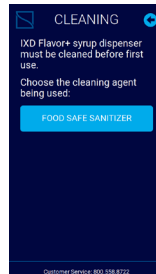
- 15** Seleccione el sistema de medición y pulse la flecha "Next" (Siguiente).



- 16** El sistema detectará su configuración en la preparación para la limpieza.



- 17** Seleccione el agente de limpieza que se usará.

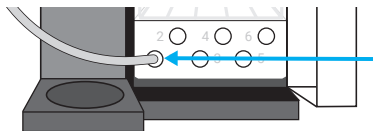


# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

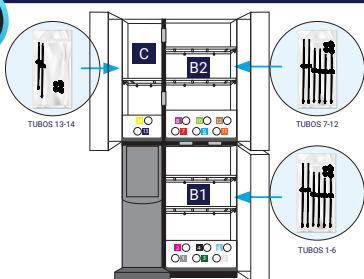
18

Se le indicará que inicie el proceso de limpieza. El sistema avanzará automáticamente entre los ciclos e indicará las interacciones de los usuarios. Hay un botón de pausa, pero una vez que se ha iniciado el sistema, querrá ejecutar completamente el ciclo de limpieza antes de avanzar.

En el siguiente paso, inserte los tubos de las botellas en los conectores del gabinete. Asegúrese de seleccionar tubos de botellas con tapas que coincidan con sus botellas.



19



20

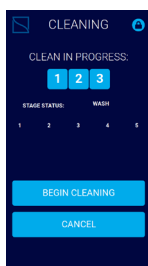
Antes de comenzar el proceso de limpieza, mezcle el desinfectante Kay-5 con agua entre 24 y 32 °C en un recipiente, siguiendo las instrucciones del paquete. Inserte la parte inferior de los tubos de botella en el recipiente con la solución (2 L por sabor). La unidad puede limpiar hasta 3 tubos a la vez. Si es necesario, haga funcionar más veces para limpiar todas las líneas.

21

Tenga a mano 1 L de agua de enjuague (por sabor) para un ciclo de limpieza. Coloque un recipiente vacío debajo del punto de dosificación para recibir la solución de limpieza enjuagada. Se puede retirar la bandeja de goteo si necesita espacio adicional.

22

Siga las indicaciones en la pantalla para iniciar el proceso de limpieza. Seleccione las líneas que se limpiarán. Asegúrese de que los extremos de los tubos estén sumergidos en la solución de limpieza.

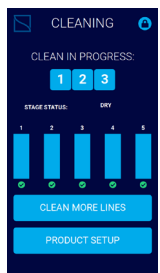


23

Durante el proceso de limpieza, habrá un paso para cambiar la solución de limpieza por agua limpia para enjuagar. El último paso es retirar los tubos de la solución de limpieza para secarlos.

24

Después del proceso de limpieza, se le preguntará si se deben limpiar más líneas o si está listo para instalar las botellas y comenzar el cebado.



CYCLE 3 COMPLETE:

Replace Detergent with rinse water

CONTINUE

CYCLE COMPLETE:

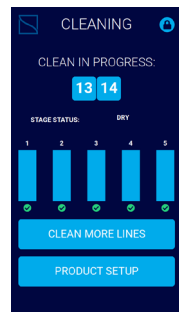
Remove tubing from rinse water to dry

CONTINUE

# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

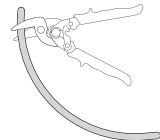
**25** Si limpiará más líneas, prepare el recipiente de solución de desinfección, y coloque un recipiente vacío debajo del punto de dosificación para recibir la solución enjuagada. Siga las indicaciones. Después de limpiar cada tubo, con los cepillos incluidos empapados en solución desinfectante, limpie los conectores del gabinete y los extremos de descarga.

**26** Si terminó la limpieza y está listo para cargar las botellas, configurar los productos y cebar, deberá pulsar "Product Setup" (Configuración del producto).

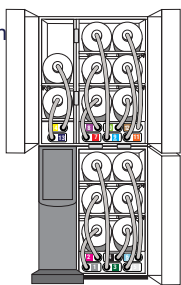


**27** Es más fácil preparar las botellas si primero desconecta los tubos limpios de los conectores del gabinete. Fije el otro extremo del tubo en la botella adecuada e inmediatamente coloque la botella en posición e inserte el otro extremo en el conector del gabinete. Esto minimiza las posibilidades de derramar producto.

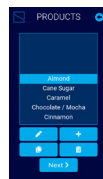
**28** Tenga en cuenta que se deberá cortar el extremo del tubo de la botella que va en la botella si es demasiado largo. El extremo del tubo debería quedar en la parte más baja de la botella.



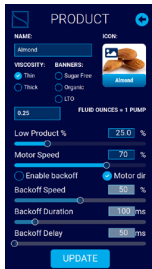
Botellas instaladas en los gabinetes.



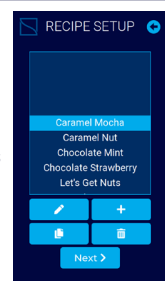
**29** Ahora pasará por el proceso de agregar todos los productos. Hay jarabes genéricos para elegir o puede crear su propio sabor con el botón "+". Elimine y agregue productos para que coincidan con lo que tiene en los gabinetes.



**30** Si hace clic en el icono de "lápiz" de un sabor específico, podrá ajustar el nombre, la viscosidad, la porción, la notificación de % de producto bajo, el retroceso y la velocidad del motor.



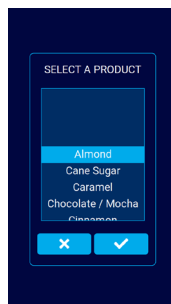
**31** Después de que todos los productos indicados coincidan con los que tiene en la unidad, pulse "Next" y se le indicará que cree las recetas.



# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

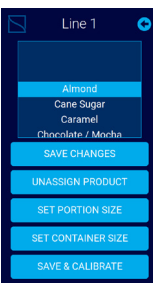
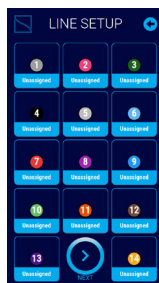
32

Hay algunas recetas genéricas iniciadas o puede crear su propia receta con el botón "+". Elimine las recetas que no usará. En las pantallas de edición o adición de recetas, puede modificar el nombre, agregar o eliminar sabores, y modificar las porciones por tamaño. Después de crear todas sus recetas, puede pulsar "Next".



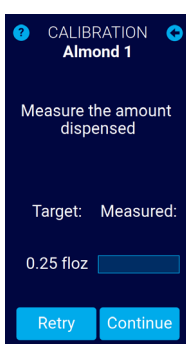
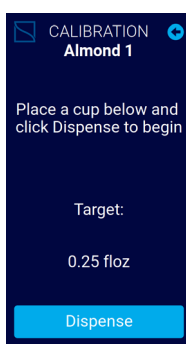
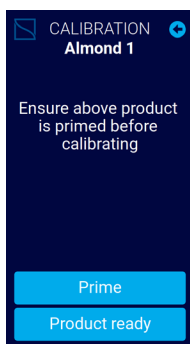
33

A continuación, deberá asignar sus productos a una línea. Haga clic en cada espacio para asignar el producto, ajustar el tamaño de porción y ajustar el tamaño del recipiente. Para cada producto, guarde y luego calibre.



34

En la pantalla de calibración para cada sabor, primero cebará hasta que vea producto saliendo del punto de descarga. Asegúrese de tener un recipiente listo para recibir el producto cebado. Mantenga pulsado el botón Prime (Cebiar) hasta que el producto salga en un flujo continuo. Pulse "Product Ready" (Producto listo) cuando esté completamente cebado. Luego pulsará "Dispense" (Dosificar) para dosificar la porción objetivo. Luego de esto, medirá la cantidad que se dosificó e ingresará la medición real. Hará esto para todos los tamaños asociados con el producto. Hará esto para todas las líneas y productos, y luego pulsará "Next".



# Instrucciones detalladas de montaje e instalación

35

El sistema le pedirá que cebe cada sabor y luego pulse la flecha hacia adelante para completar el cebado. Asegúrese de tener un recipiente debajo del punto de dosificación para recibir el producto.

**Instructions**

Place a cup or container under the dispense head  
Press and hold product button to dispense until an uninterrupted stream is dispensed for each product.  
Press the forward arrow to complete priming

**Begin priming**

**PRIMING**

Almond	Cane Sugar	Caramel
Chocolate Mocha	Cinnamon	Espresso
Milk	Pumpkin	Strawberry
Toasted Coconut	Toffee	Vanilla
Vanilla (M)		White Chocolate

36

La unidad ya está configurada y lista para usar.

**FLAVORS**

Almond	Cane Sugar	Caramel
Chocolate Mocha	Cinnamon	Espresso
Milk	Pumpkin	Strawberry
Toasted Coconut	Toffee	Vanilla
Vanilla (M)	White Chocolate	

# Cómo usar: Dosificación

- 1 Coloque el vaso debajo del punto de dosificación y seleccione el sabor deseado.



- 2 Pulse los botones "+" o "-" para seleccionar la porción que desea dosificar de ese sabor, y luego pulse "Dispense".



- 3 Para acceder a las recetas preprogramadas con varios sabores y tamaño, pulse el botón de flecha para ir a la página de recetas. Coloque el vaso debajo del punto de dosificación y seleccione el tamaño de bebida y la receta deseada. Pulse la flecha hacia atrás para volver a la pantalla principal.



- 4 Si quiere hacer una modificación a una receta para una dosificación específica (no permanente), seleccione el tamaño, luego el botón Modify (Modificar) y luego la receta que desea modificar. Esto lo llevará a una pantalla para usar los botones "+" y "-" para ajustar las porciones y seleccionar otros sabores, y luego dosificar.



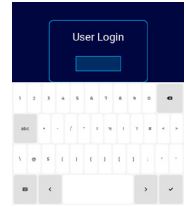


# Cómo usar: Menú

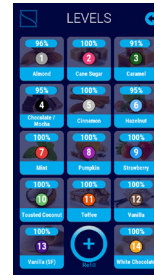
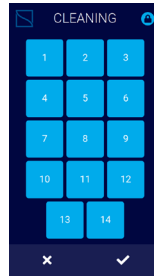
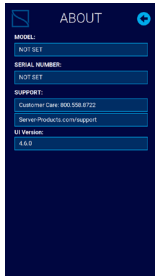
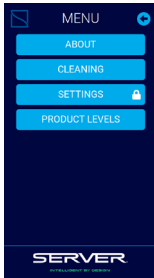
1 Mantener pulsado el icono en la esquina superior izquierda de la pantalla lo llevará a una pantalla de inicio de sesión para acceder a nivel de usuario.



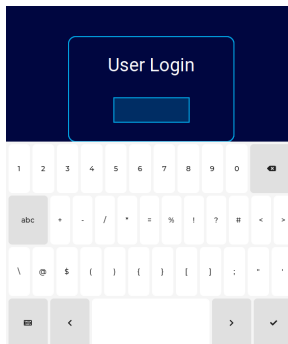
2 "8306" es la contraseña y pulse el visto para entrar.



3 A continuación, tendrá acceso a la pantalla Menu (Menú). La pantalla "About" (Acerca de) tiene información sobre el dosificador y el software. El botón "Cleaning" (Limpieza) inicia el proceso de limpieza. "Product Levels" (Niveles de producto) muestra cuánto producto le queda. El botón "Settings" (Configuración) requiere seguridad de nivel de administrador.



4 Cuando se selecciona "Settings", pasará a una pantalla de inicio de sesión para la seguridad del nivel de administrador. Esa contraseña es "wicksberg".



# Cómo usar: Configuración

1

En la pantalla "Settings", puede modificar diversos ajustes:

**Recipe Setup (Configuración de recetas):** Agregar, eliminar o modificar recetas.

**Product Setup (Configuración de productos):** Agregar, eliminar o modificar productos.

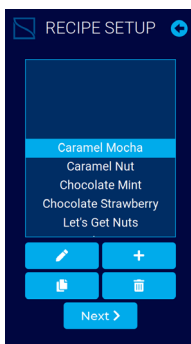
**Line Setup (Configuración de línea):** Asignar, desasignar, ajustar el tamaño del recipiente, o calibrar.

**Factory Reset (Restablecimiento de valores de fábrica):** Se borrarán todos los ajustes y se iniciará la configuración inicial.



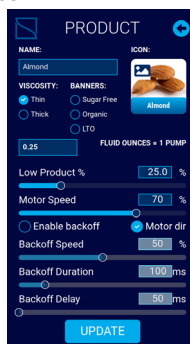
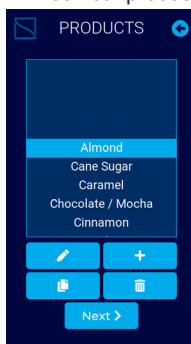
2

**Recipe Setup (Configuración de recetas):** Agregar, eliminar o modificar recetas.



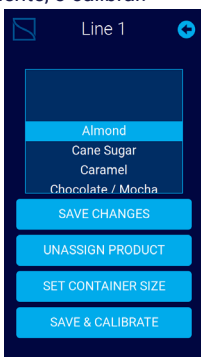
3

**Product Setup (Configuración de productos):** Agregar, eliminar o modificar productos.



4

**Line Setup (Configuración de línea):** Asignar, desasignar, ajustar el tamaño del recipiente, o calibrar.

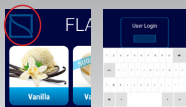


5

**Factory Reset (Restablecimiento de valores de fábrica):** Se borrarán todos los ajustes y se iniciará la configuración inicial.

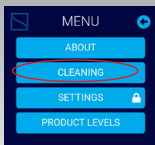


# Limpieza



**1**

Mantenga pulsado el icono en la esquina superior izquierda de la pantalla (3 a 5 segundos). "8306" es la contraseña y pulse el visto para entrar.



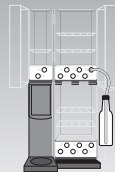
**2**

Esto lo llevará a la pantalla "Menu" (Menú). Pulse "Cleaning" (Limpieza).



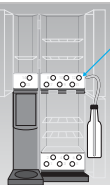
**3**

Mezcle un paquete de desinfectante Kay-5 en agua entre 24 y 32 °C siguiendo las instrucciones del paquete. 2 L de solución de limpieza por sabor (hasta 3 a la vez),



**4**

Para cada botella, una a la vez, retire la botella de la bandeja y afírmela más abajo que el conector del gabinete.



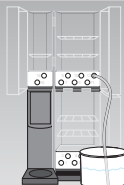
**5**

Retire el extremo del conector del gabinete, y tenga cuidado de afirmarlo sobre la botella para que no derrame producto.



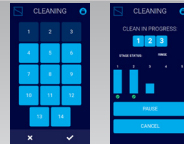
**6**

Muévalo a un fregadero o recipiente y deje que el producto residual salga del tubo y, luego, retírelo de la botella.



**7**

Conecte el tubo de la botella de vuelta en el conector del gabinete y coloque el otro extremo en el recipiente de solución desinfectante.



**8**

Seleccione las líneas que se limpiarán y siga las indicaciones de limpieza en pantalla. Asegúrese de que los extremos de los tubos estén sumergidos en la solución desinfectante.

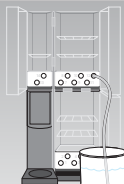
**9**

Durante el proceso de limpieza, habrá un paso para cambiar la solución de limpieza por agua de enjuague. También hay un paso para retirar los tubos de la solución de limpieza para un paso de secado. El sistema le dará indicaciones para estos pasos.



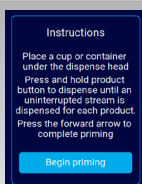
**10**

Después del proceso de limpieza, se le preguntará si se deben limpiar más líneas o si está listo para instalar las botellas y comenzar el cebado.



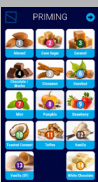
**11**

Si limpiará más líneas, prepare el recipiente de solución de desinfección, y coloque un recipiente vacío debajo del punto de dosificación para recibir la solución enjuagada. Siga las indicaciones.



**12**

Si terminó la limpieza y está listo para cebar, se le pedirá que cargue las botellas y conecte los tubos. Coloque un recipiente debajo del punto de dosificación para recibir el producto.



**13**

Cebe cada sabor, uno a la vez. Mantenga pulsado hasta que salga producto en el vaso con un flujo constante.



**14**

Después de cebar cada sabor, pulse el botón hacia adelante en la esquina superior derecha para ir a la pantalla principal.



**15**

La unidad ya está configurada y lista para usar.

Limpie el interior y el exterior de la unidad con un paño limpio y húmedo, y seque con un paño limpio y seco.

# Solución de problemas

Problema	Causa del problema	Solución
La unidad no se enciende.	La fuente de alimentación no está conectada al tomacorriente con energía eléctrica.	Conecte la fuente de alimentación al tomacorriente con energía eléctrica.
	Cuando se usa una regleta, no está conectada a un tomacorriente con energía eléctrica o no está encendida.	Conecte la regleta al tomacorriente con energía eléctrica y enciéndala.
	Un componente interno no funciona correctamente.	Si la pantalla no se enciende después de 10 minutos, envíe la unidad para realizar servicio.
La unidad no ceba.	No hay ningún producto en la botella o jarra.	Use una botella o jarra con producto.
	La botella/jarra no está conectada correctamente.	Conecte firmemente los conectores a la botella/jarra.
	El tubo no está completamente hacia el fondo de la botella/jarra.	Use un tubo lo suficientemente largo para alcanzar el fondo de la botella/jarra.
	Los conectores en la parte delantera y trasera de la unidad no están firmemente enchufados.	Enchufe firmemente los conectores en la parte delantera y trasera de la unidad.
	Se pulsa la dosificación libre para cebar la unidad.	Use el ciclo de cebado para cebar, no la dosificación libre.
La botella/jarra colapsa.	La tapa de la botella/jarra no está instalada correctamente.	La tapa debería estar instalada firme, pero no apretada en exceso.
	Se ha creado un vacío.	Destornille la tapa y vuelva a colocarla para liberar el vacío.
La tapa de la botella/jarra no se fija.	Se está intentando instalar una tapa con el tipo de rosca incorrecto.	Prueba una tapa alternativa de la bolsa, ya que la unidad viene con múltiples tipos de rosca.
	Se está intentando instalar el tamaño de tapa incorrecto.	Si el tamaño es incorrecto, use una versión más grande/más pequeña.
El tubo en la botella es demasiado largo.	El tubo en el interior de la botella es demasiado largo. Idealmente, el tubo llega al fondo de la botella/jarra.	Con tijeras, corte el tubo a la longitud adecuada, de modo que solo llegue al fondo de la botella/jarra.
La unidad dosifica en ángulo o no dosifica en lo absoluto.	Las ubicaciones de salida en el punto de dosificación están obstruidas con producto o las líneas están obstruidas con producto.	Cepille las ubicaciones de salida en el punto de dosificación y ejecute el proceso de limpieza para limpiar las líneas.
La botella/jarra no cabe en la unidad.	La botella/jarra se está instalando en el gabinete incorrecto.	Las botellas/jarras grandes solo caben en ciertos gabinetes, por lo que debe revisar la configuración para asegurarse de que las botellas/jarras correctas vayan en los gabinetes correctos.
Los tubos no alcanzan el recipiente de limpieza.	Los tubos son demasiado cortos para alcanzar el recipiente de limpieza durante el proceso de limpieza.	Coloque la cubeta de limpieza sobre otra cubeta para aumentar la altura. Coloque la cubeta sobre un carro para darle mayor altura. Use el carro de limpieza de Server Products.
El dosificador no funciona en el máximo rendimiento	Los componentes del sistema no se limpian ni desinfectan.	Establezca un régimen de limpieza que cumpla con todos los requisitos reglamentarios y se haga regularmente.

# Solución de problemas

Problema	Causa del problema	Solución
La unidad dosifica el producto incorrecto.	La botella/jarra conectada no está en la ubicación correcta.	Asegúrese de que la botella/jarra esté en la ubicación correcta.
	Los números no coinciden en ambos lados del tubo en la parte trasera de la unidad.	En la parte trasera de la unidad, asegúrese de que los números coincidan en ambos extremos del tubo.
El tubo está torcido fuera de la botella/jarra.	El tubo de la botella está conectado en la ubicación incorrecta.	Coloque el tubo de la botella en un lugar distinto o conéctelo en una conexión más alta. Cambie el tubo si ve torceduras después de cambiar de ubicación.
El tubo de la botella/jarra no alcanza el conector.	Se seleccionó el tubo de longitud incorrecta.	La unidad viene con tubos de múltiples longitudes para distintas ubicaciones. Cambie el tubo de la botella a una ubicación de botella inferior.
El producto sale por lugares en el interior de la unidad.	Las conexiones de los tubos no están firmes.	Retire el panel lateral para investigar. Es posible que deba reconectar el tubo o enviar para realizar servicio.

## Vídeo de apoyo

Vídeo de configuración

<http://server-products.com/flavor-setupvideo.htm>

## Garantía limitada de los productos Server

**1**  
**YEAR**  
**WARRANTY**

Este producto Server cuenta con una garantía limitada de un año contra defectos de materiales y mano de obra. Visite [Server-Products.com](http://Server-Products.com) para conocer más detalles.

## ¿Necesita ayuda?

### Server Products Inc.

3601 Pleasant Hill Road  
Richfield, WI 53076 USA

### ¡Converse con nosotros!

[spsales@server-products.com](mailto:spsales@server-products.com)

262.628.5600 | 800.558.8722

**SERVER**  
INTELLIGENT BY DESIGN

## Servicio general, reparación o devoluciones

Antes de enviar un artículo a Server Products, póngase en contacto con Atención al Cliente para solicitar un **Número de autorización de devolución y recibir instrucciones sobre cómo procesar la devolución a través de Parts Town**. El Número de autorización de devolución (RA, por sus siglas en inglés) garantiza el procesamiento adecuado y un plazo de entrega rápido de una unidad de reemplazo.

Tenga a mano el **modelo**, **N/P** y **serie** ubicados en la tapa o en la base de la unidad.

Ejemplo: 

MODELO XXXX N/P #####		SERIE ##X ##X
--------------------------------	---	------------------



**SERVER.**

INTELLIGENT BY DESIGN™