



# SERVER

IXD™ SERIES

## Single+™

CONDIMENT DISPENSER

Modelo: Mercado general

La dosificación de un solo producto con solo tocar un botón permite que el personal se mueva fácilmente entre varias unidades en la línea, a la vez que los huéspedes experimentan los sabores que les encanta con mayor rapidez y facilidad en cada pedido.



Dosificación electrónica



WI-FI

®

Gracias por comprar el dosificador de condimentos SINGLE+™ de la serie IXD™. Esta unidad administra un solo condimento con solo pulsar un botón y está certificada para una limpieza fácil en el lugar.

**SIMPLICAMOS LA MANIPULACIÓN DE CONDIMENTOS**



# Seguridad



## ADVERTENCIA:

PUEDEN PRODUCIRSE DESCARGA ELÉCTRICA

Esta unidad debe estar conectada a tierra.

Esto requiere que las tres clavijas (terminales) del enchufe del cable estén conectadas en la fuente de alimentación.

Patente en trámite



En trámite



En trámite

De acuerdo con los reglamentos de alimentos y seguridad, la mayoría de los alimentos se deben almacenar o servir a ciertas temperaturas, o podrían volverse peligrosos. Consulte con los reguladores locales de alimentos y seguridad para conocer las pautas específicas.

Tenga en cuenta el producto que servirá y la temperatura que debe mantener el producto. Server Products, Inc. no se puede hacer responsable por el servicio de un producto potencialmente peligroso.

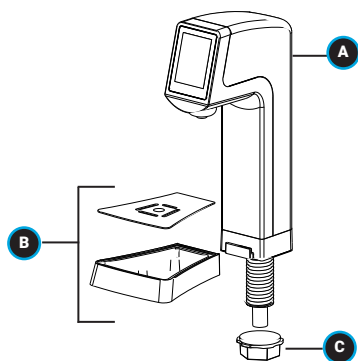
Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sea bajo supervisión o reciban instrucción sobre el uso del aparato de parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para que no jueguen con el aparato. Solo se debe utilizar el aparato con la unidad de alimentación que se incluye.

## IMPORTANTE

Limpie, enjuague, desinfecte y seque las piezas en como corresponde para cumplir con las exigencias locales de desinfección.

# Piezas

## Sobre el mostrador



- A** Conjunto de cabezal dosificador Single+
- B** Conjunto de bandeja de goteo - 101680
- C** Anillo de retención (tuerca) - 101036

No se muestran los elementos que forman parte del conjunto de cabezal

- Tubo de 122 cm - 101051
- Cable USB-C de 2 m - 101053
- Cable USB de 1 m - 101677

## PIEZAS DE REPUESTO

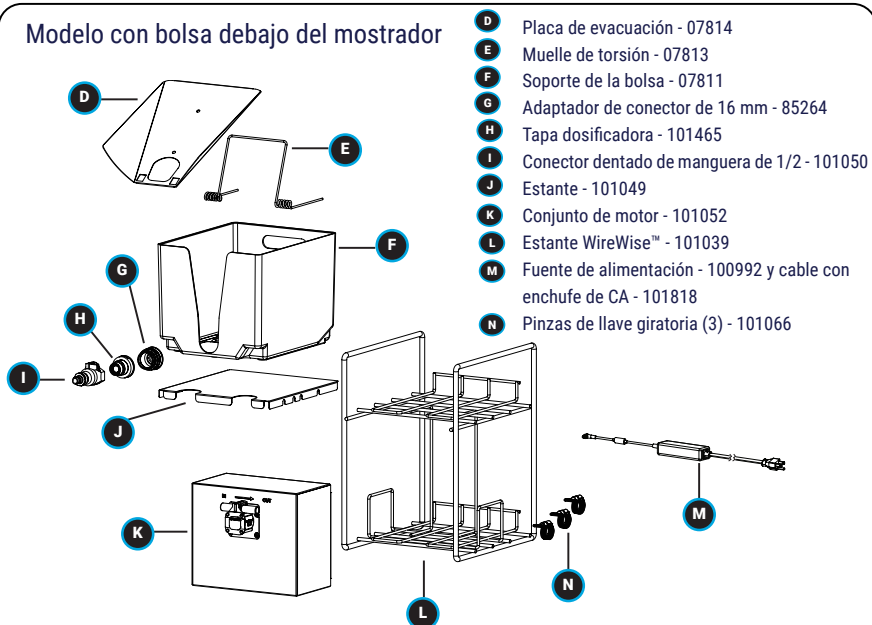
101680 - CONJUNTO DE BANDEJA DE GOTEO
07811 - SOPORTE DE LA BOLSA
07813 - MUELLE DE TORSIÓN
07814 - PLACA DE EVACUACIÓN
101681 - CONJUNTO DE TAPA Y CUBO DE VERTIDO DIRECTO
101465 - TAPÓN, ADMINISTRACIÓN CON SELLO ROSCADO
101050 - CONECTOR DENTADO DE MANGUERA DE 1/2
85264 - CONECTOR, ADAPTADOR, 16 MM
101066 - ABRAZADERA, DE LLAVE GIRATORIA, TAMAÑO 6, 3/8-7/8
101055 - TUBO DE 61 CM
100992 - FUENTE DE ALIMENTACIÓN
101818 - CABLE CON ENCHUFE DE CA
101039 - BASTIDOR WIREWISE DE 11 LITROS
101036 - ANILLO DE RETENCIÓN DE PLÁSTICO (TUERCA)
101052 - CONJUNTO DE MOTOR - INDIVIDUAL
82049 - CEPILLO DE 28 CM
82526 - CEPILLO DE 53 CM



**Partstown**  
PIEZAS OEM ORIGINALES

N.º de manual IxDM\_Single+\_101811\_RevD\_ES(eu) 122724

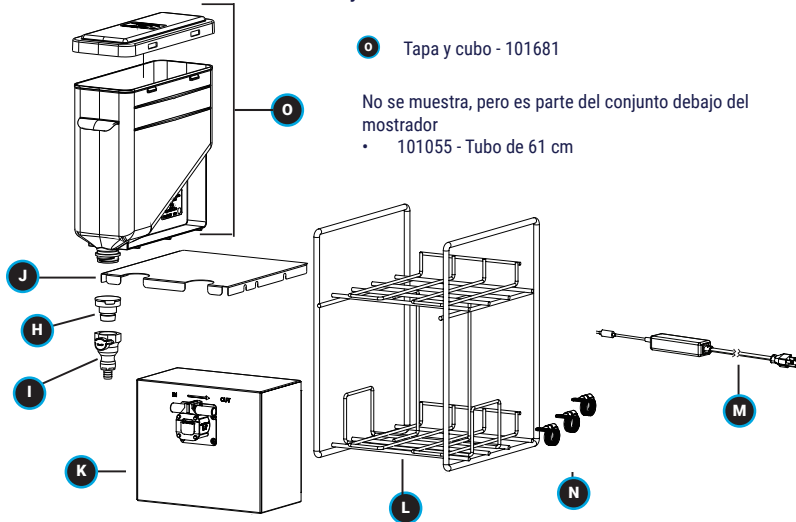
## Modelo con bolsa debajo del mostrador



- D** Placa de evacuación - 07814
- E** Muelle de torsión - 07813
- F** Soporte de la bolsa - 07811
- G** Adaptador de conector de 16 mm - 85264
- H** Tapa dosificadora - 101465
- I** Conector dentado de manguera de 1/2 - 101050
- J** Estante - 101049
- K** Conjunto de motor - 101052
- L** Estante WireWise™ - 101039
- M** Fuente de alimentación - 100992 y cable con enchufe de CA - 101818
- N** Pinzas de llave giratoria (3) - 101066

No se muestra, pero es parte del conjunto debajo del mostrador  
 • 101055 - Tubo de 61 cm

## Modelo de vertido directo debajo del mostrador



- O** Tapa y cubo - 101681

No se muestra, pero es parte del conjunto debajo del mostrador  
 • 101055 - Tubo de 61 cm

# Montaje y configuración: Lo que necesitará

## Necesitará:

Taladro con broca de 1,5":



Solución de desinfectante/limpiador  
KAY-5 (4 L)



Recipiente vacío para contener 4 L de  
solución de desinfectante/limpiador



Recipiente vacío para contener la solución  
enjuagada de desinfectante/limpiador



2 L de desinfectante de enjuague  
si se limpia con detergente



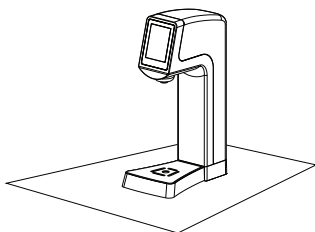
Toallas limpias y secas



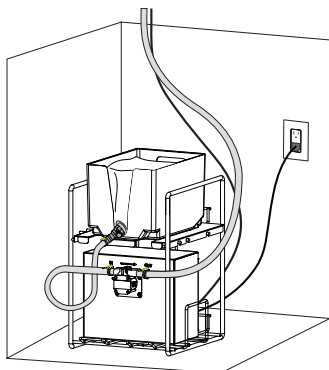
Condimento elegido



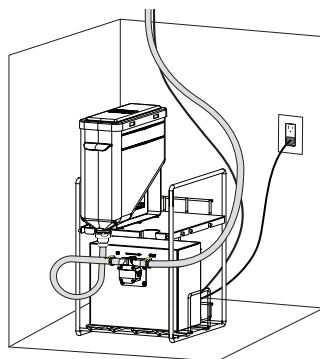
## Unidad completamente montada: Cómo se debe ver



Modelo sobre el mostrador con bandeja de goteo



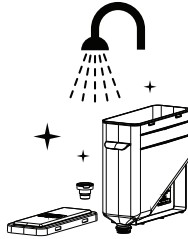
Modelo con bolsa debajo del  
mostrador



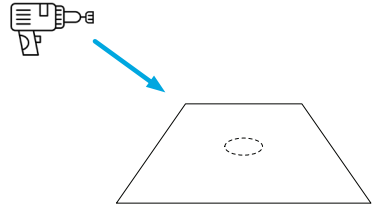
Modelo de vertido directo  
debajo del mostrador

# Montaje

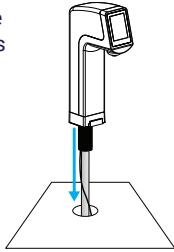
- 1** Desempaque los componentes. Para el modelo de vertido directo, lave previamente el cubo y la tapa (101681), y la tapa dosificadora (101465).



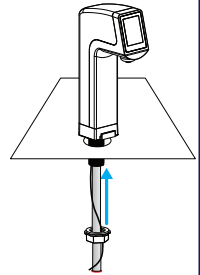
- 2** Taladre un agujero de 1½" en el mostrador. No se incluye el taladro.



- 3** Una vez retirado el anillo de retención de la parte inferior de las roscas del cabezal dosificador, guíe el tubo y el cable USB a través del agujero y coloque el cabezal en su lugar en el mostrador.

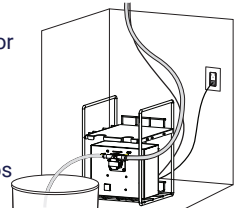


- 4** Deslice el anillo de retención sobre la parte inferior del tubo y del cable USB y sujételo a las roscas del cabezal a través del agujero en el mostrador. (Consulte la ADVERTENCIA)

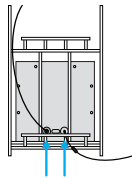


- ADVERTENCIA:**  
No debe haber resistencia cuando se gire el anillo de retención. Si la hay, deténgase y vuelva a colocar el anillo. También asegúrese de que la superficie plana del anillo esté orientada hacia el mostrador

- 5** Coloque el motor en el estante inferior del bastidor WireWise y luego deslice el bastidor hacia los lados debajo del mostrador.



- 6** Conecte el cable con enchufe de CA en la fuente de alimentación tipo brick, luego conecte un extremo del cable de alimentación en la parte posterior del motor y el extremo del cable USB-C en la parte posterior del motor. (Consulte la ADVERTENCIA)



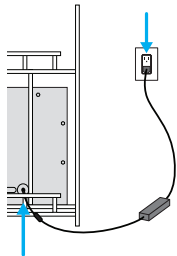
- ADVERTENCIA IMPORTANTE:**  
Conecte el otro extremo del cable de alimentación en el tomacorriente solo DESPUÉS de que se haya conectado el otro extremo al motor.

- Tenga presente que el cable del enchufe de CA está conectado a la fuente de alimentación tipo brick y luego el cable que viene desde el ladrillo o "brick" se conecta a la parte posterior del motor.

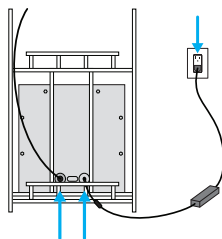
# Montaje

7

Conecte el otro extremo del cable de alimentación en el tomacorriente **DESPUÉS** de que se haya conectado el otro extremo al motor.

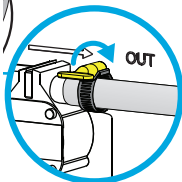


Cómo se debe ver la parte trasera de la unidad.



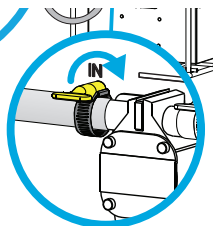
8

Coloque el bastidor para que esté frente a usted. Con una abrazadera de llave giratoria, coloque el tubo largo de 122 cm desde el cabezal en la espiga "OUT" (Salida) del motor.



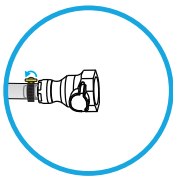
9

Con una abrazadera de llave giratoria, coloque el tubo corto de 61 cm en la espiga "IN" (Entrada) del motor.



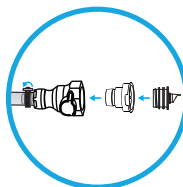
10

En el otro extremo del tubo corto de 61 cm, use una abrazadera de llave giratoria e inserte el conector dentado de manguera (101050).



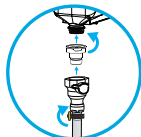
11

Para el modelo de bolsa, coloque la tapa dosificadora (101465) en el conector dentado de manguera, y luego el adaptador del conector (85264) en la tapa.



12

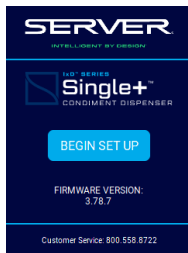
Para el modelo de vertido directo, coloque la tapa dosificadora (101465) en la parte inferior del recipiente de vertido directo y luego empuje el conector dentado de manguera en la tapa dosificadora.



# Configuración

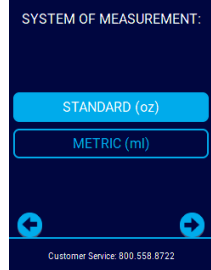
1

Cuando se conecta inicialmente la unidad, se enciende el cabezal dosificador. Siga las indicaciones de la pantalla de inicio.



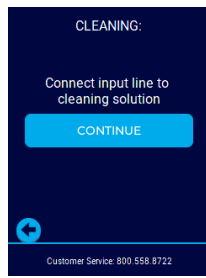
2

Seleccione el sistema de medición.



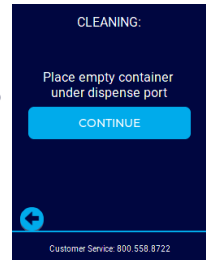
3

Se le solicitará que conecte la línea de entrada a la solución de limpieza.



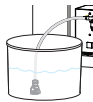
4

Se le solicitará que coloque el recipiente vacío debajo del puerto de dosificación.



5

Antes de comenzar el proceso de limpieza, mezcle un paquete de desinfectante Kay-5 con agua entre 24 y 32 °C, siguiendo las instrucciones del paquete. Tenga al menos 4 L de solución. Para el modelo de bolsa, inserte la parte inferior del tubo en el recipiente con solución.



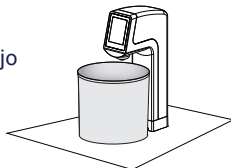
6

Para el modelo de vertido directo, vierta la solución desinfectante directamente en el recipiente de vertido directo. En el paso 12 del montaje, ya habíamos conectado el tubo al recipiente.



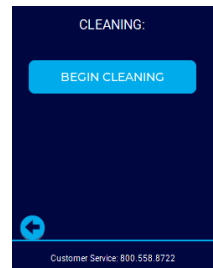
7

Asegúrese de colocar un recipiente debajo del punto de dosificación para atrapar la solución enjuagada en la parte superior del mostrador.



8

Aparecerá la pantalla de inicio de limpieza.



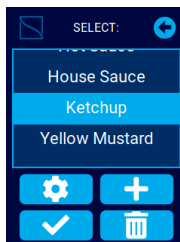
# Configuración

9

Siga las indicaciones en la pantalla durante todo el proceso de limpieza. Habrá un paso para pasar 2 L de agua de enjuague por el sistema si se utiliza detergente. Este paso no es necesario si se utiliza un desinfectante estándar seguro para alimentos. También hay un paso para secar el sistema con aire para una etapa de secado.

10

Cuando se termina la limpieza, pasa automáticamente a la siguiente pantalla. Siga la pantalla para seleccionar los detalles del producto.

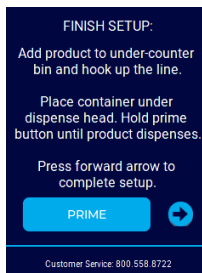


11

Hay sabores predeterminados para elegir o puede pulsar el botón "+" y seguir las instrucciones para agregar su propio sabor. Si presiona el icono de "rueda dentada", puede personalizar la apariencia, el tamaño del recipiente o la calibración. Pulse el botón de "visto" para seleccionar.

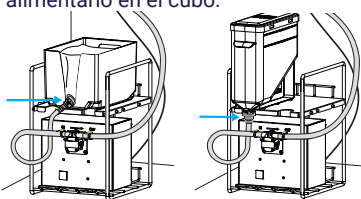
12

Después de que se envíen los detalles del producto, se le solicitará que cargue el producto alimentario y luego que lo cebe.



13

Conecte el tubo a la bolsa de producto alimentario o para el modelo de vertido directo, coloque el producto alimentario en el cubo.



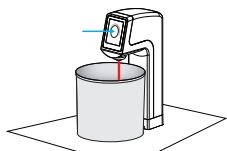
14

Escriba tipo de salsa en la etiqueta de la bomba con rotuladores de borrado en seco.



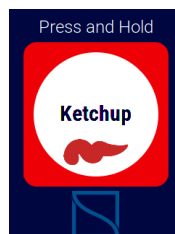
15

Coloque un recipiente debajo del punto de dosificación para atrapar el producto durante el proceso de cebado. Mantenga pulsado el botón hasta que el producto salga en un flujo continuo.



16

El dosificador ya está listo para su uso.

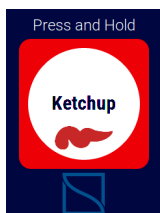




# Cómo usar

1

Para utilizar, coloque el vaso de porción o el alimento debajo del cabezal dosificador y presione el botón dosificador.



2

Si aparece el indicador de producto bajo, haga clic en él y puede ignorarlo o rellenarlo. Si lo rellena, le solicitará que cambie el producto y cebe.



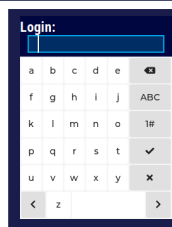
3

Mantener pulsado el icono en la parte inferior de la pantalla lo llevará a una pantalla de inicio de sesión para acceder a nivel de usuario.



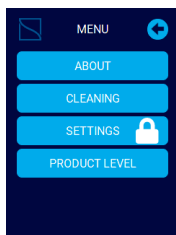
4

"8306" es la contraseña y pulse el visto para entrar.



5

A continuación, tendrá acceso a la pantalla Menu (Menú).



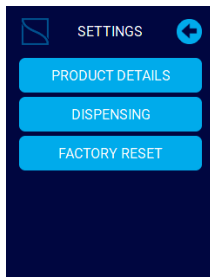
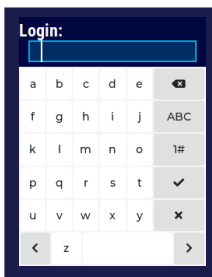
6

La pantalla "About" (Acerca de) tiene información sobre el dosificador y el software. El botón "Cleaning" (Limpieza) inicia el proceso de limpieza. "Product Level" (Nivel de producto) muestra cuánto producto le queda. El botón "Settings" (Configuración) requiere seguridad de nivel de administrador.

# Configuración - Detalles del producto

1

Cuando se selecciona "Settings", pasará a una pantalla de inicio de sesión para la seguridad del nivel de administrador. Esa contraseña es "wickesberg".



2

En la pantalla "Settings", puede modificar diversos ajustes:

Product Details (Detalles del producto):

Edite o cambie el producto, la apariencia, el tamaño del recipiente o la calibración Dispensing (Dosificación):

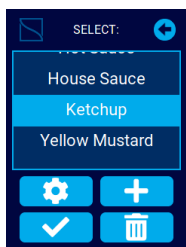
Ajuste las porciones, modifique el retroceso si el producto gotea, cambie la velocidad del motor y cambie el umbral para mostrar una alerta de producto bajo.

Factory Reset (Restablecimiento de valores de fábrica):

Se borrarán todos los ajustes y se iniciará la configuración inicial.

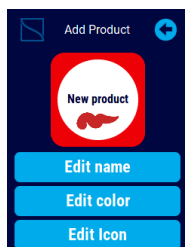
3

En "Product Details", puede seleccionar de una lista de salsas o puede pulsar el signo más para añadir su propia salsa.



4

Cuando se añade un nuevo producto o se pulsa el icono de rueda dentada, en "Appearance" (Apariencia) puede modificar el nombre, el color y el icono.



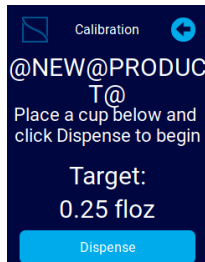
5

En "Container Size" (Tamaño del recipiente) se selecciona el tamaño del recipiente y luego la unidad de medida.



6

En "Calibration" (Calibración) usted ceba el producto, luego prueba una dosificación de muestra y luego la mide para determinar la precisión.



# Configuración - Dosificación

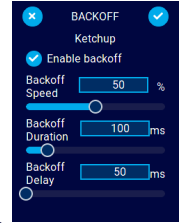
1

En "Portions" (Porciones), usted selecciona una cantidad de vertido libre o una porción fija.



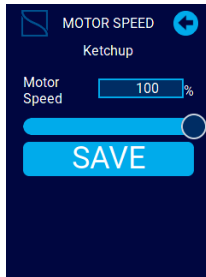
2

En "Backoff" (Retraceso), puede ajustar la configuración de retracción de la bomba después de una dosificación para reducir al mínimo el goteo y probar la configuración.



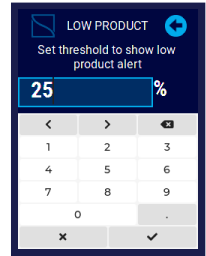
3

En "Motor Speed" (Velocidad del motor), puede ajustar la velocidad del motor. Esto se haría en caso de que el producto salga demasiado rápido y salpique.

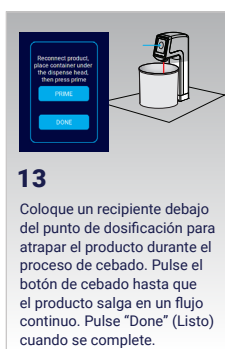
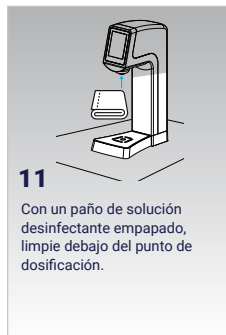
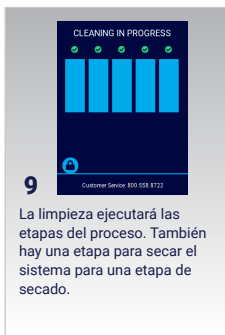
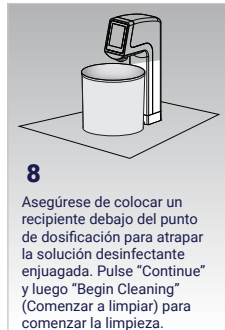
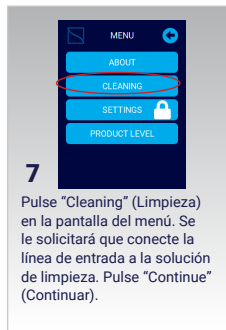
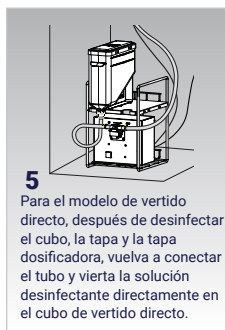
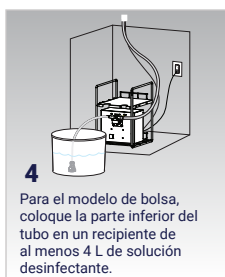
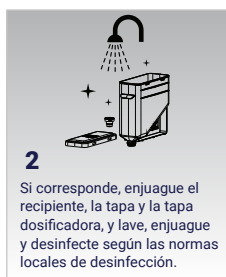
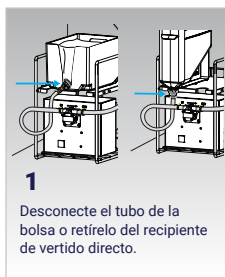


4

En "Low Product" (Producto bajo), puede ajustar el umbral para mostrar la alerta de producto bajo.



# Limpieza



# Solución de problemas

Problema	Causa del problema	Solución
La pantalla del dosificador no se enciende.	La fuente de alimentación no está conectada al tomacorriente con energía eléctrica.	Conecte la fuente de alimentación al tomacorriente con energía eléctrica.
	Cuando se usa una regleta, no está conectada a un tomacorriente con energía eléctrica o no está encendida.	Conecte la regleta al tomacorriente con energía eléctrica y enciéndala.
	La fuente de alimentación del dosificador debajo del mostrador no está conectada al enchufe hembra de entrada de alimentación correcto para el control del motor.	Conecte la fuente de alimentación del dosificador debajo del mostrador en el enchufe hembra de entrada de alimentación correcto para el control del motor que se encuentra en la parte posterior del recinto.
	Debajo del mostrador, el enchufe hembra del cable USB-C desde el cabezal dosificador no está conectado al enchufe hembra de entrada correcto para el control del motor.	Conecte el enchufe hembra USB-C del cabezal dosificador en el enchufe hembra de entrada correcto para el control del motor que se encuentra en la parte posterior del recinto.
El cabezal dosificador no se ceba.	No hay ningún producto en la bolsa de suministro ni en el cubo de vertido directo.	Use una bolsa que esté llena de producto alimentario o llene el cubo de vertido directo con producto alimentario.
	Los conectores no están conectados firmemente a la bolsa del producto, al cubo de vertido directo o a la bomba.	Conecte de firmemente los conectores a la bolsa del producto, al cubo de vertido directo y a la bomba.
	El tubo no está conectado correctamente al puerto de salida de la bomba.	Conecte firmemente el tubo al puerto de salida de la bomba que está etiquetado en la parte delantera de la caja de control del motor junto a la bomba.
	El tubo de montaje del recipiente de vertido directo/bolsa no está conectado firmemente al puerto de entrada de la bomba.	Conecte firmemente el tubo de montaje del recipiente de vertido directo/bolsa al puerto de entrada de la bomba que está etiquetado en la parte delantera de la caja de control del motor junto a la bomba.
	La bomba no funciona cuando se activa con la unidad de cabezal dosificador.	Asegúrese de que el cable USB-C que va desde el conjunto de cabezal hasta el conjunto debajo del mostrador esté conectado.
	El tubo del producto está pellizcado, lo que obstruye el flujo del producto a través del tubo.	Enderece el tubo del producto para que evitar que esté pellizcado.
	La abertura de descarga del producto está obstruida, sucia o tiene producto seco que obstruye el flujo.	Limpie la abertura de descarga de producto para eliminar las obstrucciones.
	Las abrazaderas del tubo no están instaladas correctamente ni firmemente.	Instale y apriete las abrazaderas del tubo para evitar las fugas de aire en el sistema.
El dosificador no funciona en el máximo rendimiento.	Los componentes del sistema no se limpian ni desinfectan.	Establezca un régimen de limpieza que cumpla con todos los requisitos reglamentarios y se haga regularmente.

# Solución de problemas

Problema	Causa del problema	Solución
El cabezal dosificador no entrega la porción deseada.	No hay ningún producto en la bolsa de suministro ni en el cubo de vertido directo.	Use una bolsa de suministro llena o llene el cubo de vertido directo.
	Los conectores no están conectados firmemente a la bolsa del producto, al cubo de vertido directo o a la bomba.	Conecte de firmemente los conectores a la bolsa del producto/al cubo de vertido directo o a la bomba.
	El tubo no está conectado correctamente al puerto de salida de la bomba.	Conecte el tubo al puerto de salida de la bomba que está etiquetado en la parte delantera de la caja de control del motor junto a la bomba.
	El tubo de montaje del recipiente de vertido directo/bolsa no está conectado al puerto de entrada de la bomba.	Conecte el tubo de montaje del recipiente de vertido directo/bolsa al puerto de entrada de la bomba que está etiquetado en la parte delantera de la caja de control del motor junto a la bomba.
	Las abrazaderas del tubo no están instaladas correctamente ni firmemente.	Instale y apriete las abrazaderas del tubo para evitar las fugas de aire en el sistema.
	El tubo del producto está pellizcado, lo que obstruye el flujo del producto a través del tubo.	Enderece el tubo del producto para que evitar que esté pellizcado.
	La abertura de descarga del producto está obstruida, sucia o tiene producto seco que obstruye el flujo.	Limpie la abertura de descarga de producto para eliminar las obstrucciones.
	Las porciones no están establecidas correctamente.	Mantenga pulsado el icono de la pantalla digital para llegar a la porción deseada para la atención de los clientes.
	Las porciones no están establecidas correctamente.	Programe previamente el tamaño de la porción cuando configure la unidad para obtener el mismo tamaño de porción cada vez para el personal de cocina.
	No hay suficiente producto en la bolsa o en el recipiente de vertido directo.	Controle el uso del producto durante todo el día para asegurarse de que haya disponible un suministro constante de producto.
El tubo de suministro y el tubo de producto colapsaron debido a que el producto se evacuó completamente y se creó un vacío en el tubo.	Retire la tapa del extremo de suministro del tubo para liberar el vacío.	

## Vídeo de apoyo

Vídeo de configuración

<http://server-products.com/single-setupvideo.htm>

# Solución de problemas

## Garantía limitada de los productos Server

**1**  
**YEAR**  
**WARRANTY**

Este producto Server cuenta con una garantía limitada de un año contra defectos de materiales y mano de obra. Visite [Server-Products.com](http://Server-Products.com) para conocer más detalles.

## Servicio general, reparación o devoluciones

Antes de enviar un artículo a Server Products, comuníquese con Atención al Cliente para solicitar un **Número de autorización de devolución y recibir instrucciones sobre cómo procesar la devolución a través de Parts Town**. El Número de autorización de devolución (RA, por sus siglas en inglés) garantiza el procesamiento adecuado y un plazo de entrega rápido de una unidad de reemplazo.

## ¿Necesita ayuda?

### Server Products Inc.

3601 Pleasant Hill Road  
Richfield, WI 53076 EE. UU.

### ¡Converse con nosotros!

[spsales@server-products.com](mailto:spsales@server-products.com)

262.628.5600 | 800.558.8722

Tenga a mano el **modelo, N/P y serie** ubicados en la tapa o en la base de la unidad.

Ejemplo:

MODELO XXXX N/P #####		SERIE ##X ##X
--------------------------------	---	------------------



**SERVER.**

INTELLIGENT BY DESIGN™